

VOLTAN AUTOESPURGO S.r.l., nell'ambito delle proprie linee strategiche di sviluppo improntate ai principi della qualità e della protezione dell'ambiente, ha individuato nel Sistema di Gestione per la Qualità, per l'Ambiente e per la sicurezza conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018, il mezzo mediante il quale perseguire una sempre più puntuale e delineata definizione delle proprie attività in termini di processi, fra loro correlati, adottando una metodologia di risk management.

Nell'ottica espansiva della propria presenza nei mercati di riferimento, VOLTAN AUTOESPURGO S.r.l. intende caratterizzarsi come organizzazione all'avanguardia per flessibilità, innovazione e professionalità nell'erogazione dei propri servizi, accrescendo la propria competitività, rispettando i requisiti di legge, salvaguardando l'ambiente, tutelando la Salute e la Sicurezza sul lavoro, migliorando la qualità dei servizi erogati e la propria efficienza.

VOLTAN AUTOESPURGO S.r.l. è conscia che la responsabilità nella gestione del Sistema di Gestione Integrato riguarda l'intera Organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino a ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze; ad ogni funzione è assegnata l'autorità e la responsabilità ben definite, le risorse strumentali necessarie e vengono attuati puntuali controlli per verificare l'efficace ed efficiente attuazione del sistema di gestione integrato, inclusa l'eventuale gestione delle anomalie e delle relative cause.

La Direzione di VOLTAN AUTOESPURGO S.r.l. , inoltre, si impegna affinché sia mantenuto in perfetta efficienza il proprio Sistema di Gestione Integrato per la Qualità Ambiente e Sicurezza, attuando una costante e periodica verifica della corretta applicazione di quanto previsto dalle Procedure di Sistema e dalle Istruzioni Operative, dai flussi di Processo in tutte le aree aziendali, attraverso controlli sistematici, audit interni e riesami periodici.

I fari che devono illuminare questa strada e che aiutano a concentrare gli sforzi aziendali sono:

- **una attenta analisi del contesto** entro il quale la società si colloca ed interagisce, con alta attenzione alle esigenze delle parti interessate interne ed esterne;
- **la soddisfazione del Cliente e di tutti gli stakeholders coinvolti** attraverso:
 - la chiara individuazione e soddisfazione delle esigenze dei Clienti in termini di recepimento di requisiti tecnici e impegni commerciali precisi,
 - l'impegno ad instaurare un rapporto di fiducia con i Clienti, nel reciproco rispetto delle rispettive professionalità,
 - la prevenzione dell'inquinamento,
 - l'impegno a eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori e di tutte le altre parti coinvolte,
 - la gestione efficace ed efficiente dei propri processi;
- **il rispetto dei requisiti cogenti delle Direttive, Norme, Regolamenti e Leggi applicabili** attraverso un aggiornamento continuo delle normative di riferimento per quanto concerne la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza;
- **il coinvolgimento e la soddisfazione di tutto il personale**, attraverso la comunicazione interna a tutti i livelli allo scopo di recepire idee e proposte che incrementino l'efficacia e l'efficienza dei processi, il livello di soddisfazione del Cliente, la protezione dell'Ambiente e la tutela della Salute e della Sicurezza,
- la diffusione della cultura della qualità, della tutela dell'ambiente e della sicurezza ai vari livelli dell'organizzazione e prevenire, con azioni di sensibilizzazione, responsabilizzazione e formazione continua dei dipendenti;
- **il Miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, per l'Ambiente e per la Sicurezza, attraverso:**
 - l'attuazione della metodologia di risk management per l'individuazione e valutazione dei rischi aziendali,
 - la definizione di idonee procedure gestionali,
 - la rilevazione e la pronta risoluzione di non-conformità rispetto a quanto definito nella Documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità, per l'Ambiente e per la Sicurezza,
 - l'adozione di tutte le azioni necessarie per rendere compatibili i servizi di Voltan Autoespurgo s.r.l. con l'ambiente circostante ed i requisiti cogenti applicabili, profondamente sensibili ai temi di sostenibilità ambientale, e quindi alla prevenzione dell'inquinamento, alla prevenzione dei rischi per la salute e la sicurezza al continuo miglioramento della gestione di questi aspetti e delle loro prestazioni,

- la disponibilità di strumenti e di mezzi sempre idonei per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali,
- il riesame periodico delle Sistema di Gestione e della presente Politica aziendale,
- la selezione e valutazione dei fornitori;
- L'impegno a fornire le risorse umane e strumentali necessarie, incluse le risorse tecniche ed economiche, finalizzate alla realizzazione, al mantenimento dell'efficacia, nonché al miglioramento, del sistema di gestione per la qualità, per l'ambiente e per la sicurezza,
- L'utilizzo di processi e tecnologie per la prevenzione e riduzione dei rischi per la sicurezza dei lavoratori e dei clienti.

Presupposto irrinunciabile per il conseguimento degli obiettivi della Politica aziendale, è il coinvolgimento e la partecipazione di tutte le risorse nell'applicazione puntuale e nel rispetto dei principi di tale Politica.

Lo sforzo di VOLTAN AUTOESPURGO s.r.l. è verso il suo miglioramento continuo a partire dal pieno rispetto dei requisiti cogenti.

L'Alta Direzione, con la sottoscrizione della presente Politica, si assume l'incarico di applicare le leggi, le norme ed i regolamenti insieme ai requisiti stabiliti nel sistema di gestione e di definire e riesaminare annualmente gli obiettivi di miglioramento del sistema di gestione integrato.

È infine **compito dell'Alta Direzione** di impegnarsi a:

- verificare l'applicazione del sistema di gestione da parte di tutto il personale accertando periodicamente che i requisiti definiti siano sistematicamente applicati e mantenuti nel tempo;
- comunicare e far comprendere la politica aziendale a tutti i collaboratori e alle parti interessate.

La Direzione aziendale